

10/12/2025

1. Koper

1.1 Koper

Officiële naam: Gemeente Utrecht
Rechtsvorm van de koper: Regionale overheid
Activiteit van de aanbestedende dienst: Algemene overheidsdiensten

2. Procedure

2.1 Procedure

Titel: Tolkdiensten

Beschrijving: De gemeente Utrecht wil één (1) raamovereenkomst afsluiten voor tolkdiensten. De stad Utrecht heeft een diverse bevolking van 172 nationaliteiten, die met elkaar bijna 100 verschillende talen spreken. Sommige inwoners zijn het Nederlands onvoldoende machtig, waardoor er tussen hen en medewerkers van de gemeente communicatieproblemen kunnen ontstaan. Bijvoorbeeld tijdens een voortgangsgesprek van de afdeling Werk en Inkomen met een statushouder, of bij een bezoek aan de wijkverpleegkundige. Zie inschrijvingsleidraad.

Identificatiecode van de procedure: 3f9c0ab5-187e-4d3c-b0ca-021b3fdec4b0

Interne identificatiecode : 2025WI452

Type procedure: Openbaar

De procedure wordt versneld: neen

2.1.1 Doel

Aard van het contract: Diensten

Belangrijkste classificatie (cpv): 79540000 Tolkdiensten

2.1.2 Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS): Utrecht (NL350)

Land: Nederland

Aanvullende informatie : Utrecht

2.1.3 Waarde

Geraamde waarde exclusief btw: 1 200 000 Euro

2.1.4 Algemene informatie

Rechtsgrondslag:
Richtlijn 2014/24/EU

5. Perceel

5.1 Technische ID van het kavel: LOT-0000

Titel: Tolkdiensten

De gemeente Utrecht wil één (1) raamovereenkomst afsluiten voor tolkdiensten. De stad Utrecht heeft een diverse bevolking van 172 nationaliteiten, die met elkaar bijna 100 verschillende talen spreken. Sommige inwoners zijn het Nederlands onvoldoende machtig, waardoor er

Beschrijving: tussen hen en medewerkers van de gemeente communicatieproblemen kunnen ontstaan. Bijvoorbeeld tijdens een voortgangsgesprek van de afdeling Werk en Inkomen met een statushouder, of bij een bezoek aan de wijkverpleegkundige. Zie inschrijvingsleidraad.

Interne identificatiecode
:

1

5.1.1 Doel

Aard van het contract: Diensten

Belangrijkste
classificatie (cpv): 79540000 Tolkdiensten

Opties:

Beschrijving van de
opties: Geen opties.

5.1.2 Plaats van uitvoering

Onderverdeling land
(NUTS): Utrecht (NL350)

Land: Nederland

Aanvullende informatie
: Utrecht

5.1.3 Geraamde duur

Looptijd: 2 Jaar

5.1.4 Verlenging

Maximumaantal
verlengingen: 2

Overige informatie
over verlengingen: 2 keer 1 jaar verlenging mogelijk. Zie inschrijvingsleidraad.

5.1.6 Algemene informatie

Aanbestedingsproject dat niet uit EU-fondsen wordt gefinancierd

De aanbesteding valt
onder de Overeenkomst
inzake ja
overheidsopdrachten
(GPA):

5.1.7 Strategische aanbestedingen

Doel van strategische
aanbestedingen: Geen strategische aanbesteding

5.1.10 Gunningscriteria

Criterium:

Type: Kwaliteit

Naam: Kwaliteit van de tolken

Beschrijving: Kwaliteit van de tolken

Categorie van het
gunningscriterium
drempel: Gewicht (punten, exact)

Gunningscriterium
numerieke waarde: 30

Criterium:

Type: Kwaliteit

Naam: Plan van aanpak van de dienstverlening

Beschrijving: Plan van aanpak van de dienstverlening

Categorie van het gunningscriterium drempel: Gewicht (punten, exact)

Gunningscriterium numerieke waarde: 40

Criterium:

Type: Prijs

Naam: Prijs

Beschrijving: Prijs

Categorie van het gunningscriterium drempel: Gewicht (punten, exact)

Gunningscriterium numerieke waarde: 30

5.1.15 Technieken

Raamovereenkomst:

Raamovereenkomst, zonder hernieuwde oproep tot mededinging

Informatie over het dynamische aankoopstelsel:

Geen dynamisch aankoopstelsel

5.1.16 Nadere inlichtingen, bemiddeling en evaluatie

Organisatie voor beroepsprocedures: Gemeente Utrecht - Rechtbank Midden-Nederland

Informatie over de termijnen voor beroep: 20 kalenderdagen

Organisatie die nadere inlichtingen over de aanbestedingsprocedure verstrekt: Gemeente Utrecht - Gemeente Utrecht

Organisatie die meer informatie geeft over beroepsprocedures: Gemeente Utrecht - Financiën en Inkoop

Organisatie die het contract ondertekent: Gemeente Utrecht

6. Resultaten

Maximumwaarde van de raamovereenkomsten in deze aankondiging: 180 000 Euro

6.1 ID resultaat perceel: LOT-0000

Er is ten minste één winnaar gekozen.

Raamovereenkomst:

Maximumwaarde van de raamovereenkomst: 180 000 Euro

6.1.2 Informatie over winnaars

Winnaar:

Officiële naam: Global Talk Netherlands B.V.

Inschrijving:

Identificatiecode van de inschrijving: 1

Identificatiecode van

het perceel of de groep percelen: LOT-0000

De inschrijving is gerangschikt: neen

De inschrijving is een variant: neen

Onderaanneming: Neen

Informatie over het contract:

Identificatiecode van het contract: CON-0001

Titel: P1 Tolkdiensten

Datum waarop de winnaar is gekozen: 13/11/2025

Datum van sluiting van het contract: 09/12/2025

Organisatie die het contract ondertekent: Gemeente Utrecht

6.1.4 Statistische informatie

Ontvangen inschrijvingen of verzoeken tot deelname:

Type van de ontvangen inschrijvingen: Elektronisch ingediende inschrijvingen

Aantal ontvangen inschrijvingen of verzoeken tot deelname : 5

Type van de ontvangen inschrijvingen: Inschrijvingen van micro-, kleine en middelgrote inschrijvers

Aantal ontvangen inschrijvingen of verzoeken tot deelname : 1

Type van de ontvangen inschrijvingen: Inschrijvingen

Aantal ontvangen inschrijvingen of verzoeken tot deelname : 5

8. Organisaties

8.1 ORG-0001

Officiële naam: Gemeente Utrecht

Registratienummer: 71663234

Postadres: Stadsplateau 1

Stad: UTRECHT

Postcode: 3521 AZ

Onderverdeling land (NUTS): Utrecht (NL350)

Land: Nederland

Contactpunt: Lilly Rohof

E-mail: inkoop@utrecht.nl

Telefoon: +31 302860000

Internetadres: <http://www.utrecht.nl/inkoop>
Kopersprofiel: <https://www.utrecht.nl/bestuur-en-organisatie/beleid/inkoopbeleid/>
Andere contactpunten:
Officiële naam: Gemeente Utrecht
Stad: Utrecht
Postcode: 3521AZ
Onderverdeling land (NUTS): Utrecht (NL350)
Land: Nederland
E-mail: inkoop@utrecht.nl
Internetadres: <http://www.tenderned.nl>
Andere contactpunten:
Officiële naam: Rechtbank Midden-Nederland
Postadres: Postbus 16005
Stad: UTRECHT
Postcode: 3500 DA
Onderverdeling land (NUTS): Utrecht (NL350)
Land: Nederland
Contactpunt: Rechtbank Midden-Nederland
E-mail: midden-nederland@rechtspraak.nl
Internetadres: <http://www.rechtspraak.nl>
Andere contactpunten:
Officiële naam: Financiën en Inkoop
Postadres: Postbus 10080
Stad: UTRECHT
Postcode: 3505 AB
Onderverdeling land (NUTS): Utrecht (NL350)
Land: Nederland
Contactpunt: Team Aanbesteden
E-mail: inkoop@utrecht.nl
Internetadres: <http://www.utrecht.nl/Inkoop>

Rollen van deze organisatie:

Koper

Organisatie die nadere inlichtingen over de aanbestedingsprocedure verstrekt

Organisatie voor beroepsprocedures

Organisatie die meer informatie geeft over beroepsprocedures

Organisatie die het contract ondertekent

8.1 ORG-0002

Officiële naam: Global Talk Netherlands B.V.
Omvang van de ondernemer: Middelgroot
Registratienummer: 72329025
Postadres: Prins Bernhardplantsoen 302
Stad: HENGELO
Postcode: 7551 HT

Onderverdeling land (NUTS): Twente (NL213)

Land: Nederland

Telefoon: +31 646933400

Rollen van deze organisatie:

Inschrijver

Winnaar van deze percelen: LOT-0000

Informatie over een aankondiging

Identificatiecode/versie van de aankondiging: 7e68ebad-73e1-4d8e-9d80-ce974514d080 - 01

Type formulier: Resultaat

Type aankondiging: Aankondiging van een gegunde opdracht of concessie – standaardregeling

Verzenddatum van de aankondiging: 10/12/2025 09:49 +01:00

Talen waarin deze aankondiging officieel beschikbaar is: Nederlands